

NÚMERO DE ITEM 35685

[Se inscrever](#) [Salvar](#)

Efeito do cliente / Descrição do incidente:

FIAT Argo | Pulse | Toro | Jeep Renegade | Compass | Commander : Telecomando da chave não funciona - Controle remoto da chave não funciona - Abertura e fechamento das portas pelos botões do telecomando das chaves não funciona - sem registro de código de defeito na BCM ou RFHM

Contexto / Condições de aparecimento :

Intermitente

Origem / Causa raiz :

Indeterminado

Attribute :

MERCOSUL = Veículos produzidos em Betim e Goiana com BCM Marelli

Anotações / Controles preliminares :

Se o incidente for constatado, desconectar a bateria (após rede adormecer) e voltar a reconectá-la por 1 hora. Se o incidente não reproduzir mais, sem DTC registrado, aplicar este item.

Piloto : U295656

Status : Solução parcial

Perímetro técnico : ELECTRICAL

Tipo de solução : Solução paliativa

TSB : PENDING

CVO : Rafael MOS

FT : PENDING

JIRA : 611 ; 358

data da última modificação : 11/05/2022 19:10

PsaKB.frontoffice.item.lang_redaction : Português

Estado da tradução : Não publicado

Classificação do item : 0 / 5

 Solucionado (0)  Não solucionado (0)

Commentaire assistance technique :

DID-I: ???

TSO: 5793849 - 98861112XMK379515 -

Link: <https://drive.google.com/drive/folders/1XGpkxZ9Gulavu3oFgKsdTS4FUXlwjd2b?usp=sharing>

(<https://drive.google.com/drive/folders/1XGpkxZ9Gulavu3oFgKsdTS4FUXlwjd2b?usp=sharing>) ; 5798769 - 9886111LRNK468484 ;
5797391 - 9BD358A4NLYK37972

TAG : ???

TESIS: ???

GIM: ???

ROOT CAUSE : ???

INTERIM ACTION: ???

PERMANENT ACTION: ???

SOP: ???

CP: ???

Status: ???

Definitive action: ??? (y/n)

OPR : ???

Improvement : ???

SOLUÇÃO

Solução definitiva: Em busca de solução.

Solução paliativa: desconectar e conectar a bateria.