

NÚMERO DE ITEM 34534



Efeito do cliente / Descrição do incidente:

FIAT Pulse : Luz EPS acesa - com a aparição de diversas mensagens de anomalias no painel de instrumentos - na presença dos DTC U0120 e/ou C0530 na EPS

Código do defeito :

U0120

C0530

Contexto / Condições de aparecimento :

Após desconectar e reconectar a bateria do veículo

Origem / Causa raiz :

Definição de produto



Attribute :

MERCOSUL = FIAT Pulse (todos os tipos) fabricados em Betim

Anotações / Controles preliminares :

Identificar se houve desconexão e reconexão da bateria do veículo:

- Se houve a desconexão e reconexão da bateria do veículo: aplicar este item;
- Se não houve a desconexão e reconexão da bateria do veículo: não aplicar o documento, realizar um diagnóstico aprofundado.

Piloto : U413041

Status : Definição produto

Perímetro técnico : ELECTRICAL

Tipo de solução : Solução definitiva

TSB : PENDING

CVO : ALVES

FT : AAD

JIRA : 359

CIR-A : PENDING

data da última modificação : 12/04/2022 19:35

PsaKB.frontoffice.item.lang_redaction : Português

Estado da tradução : Não publicado

Classificação do item : 0 / 5

👍 Solucionado (0) 🗨️ Não solucionado (0)

Commentaire assistance technique :

Anomalia percebida após desconectar e reconectar a bateria do veículo.

Ao dar a partida ao motor, o cliente percebe que a luz EPS se mantém acesa constantemente, e ocorre a aparição de mensagens de avaria em diversos outros sistemas do veículo.

Ao realizar uma leitura com o Witech, observam-se diversos códigos, dentre eles, os códigos U0120 e C0530, estes gravados na EPS.

Devido à concepção eletrônica da coluna de direção aplicada ao Fiat Pulse, após cada desconexão/reconexão da bateria do veículo, faz-se necessária a aplicação do procedimento presente no campo "Solução".

SOLUÇÃO

Após a reconexão da bateria, executar um dos seguintes procedimentos:

PROCEDIMENTO 1:

- Dar partida ao motor do veículo;
- Trafegar com o veículo, em linha reta e à frente, por aproximadamente 10 metros, e observar se, após este tráfego, as luzes e mensagens de anomalia acesas no painel de instrumentos se apagarão.

PROCEDIMENTO 2:

- Dar partida ao motor do veículo;
- Esterçar a direção para um dos lados, até o fim-de-curso, e manter no fim-de-curso por dois segundos. Em seguida, realizar a mesma operação para o outro lado. Observar se, após executar a operação em ambos os sentidos da direção, as luzes e mensagens de anomalia acesas no painel de instrumentos se apagarão.

Restituir o veículo ao cliente, após constatar a ausência de luzes de anomalia e mensagens de avaria no painel de instrumentos.