

NÚMERO DE ITEM 35380

[Se inscrever](#) [Salvar](#)

Efeito do cliente / Descrição do incidente:

Fiat Pulse: Tela do sistema multimídia se apaga em movimento e, no lugar da imagem, aparecem listras de cor cinza

Contexto / Condições de aparecimento :

Após a exposição do veículo à luz solar, ou durante o tráfego em dias quentes

Origem / Causa raiz :

Provável defeito interno na tela do sistema multimídia

Attribute :

MERCOSUL = Fiat Brasil: Pulse (363, todos os tipos)

Anotações / Controles preliminares :

CONTROLE 1:

Verificar a conformidade da cablagem e os conectores do chicote elétrico que interliga a tela e a "Silverbox" do sistema multimídia:

- Caso a cablagem e os conectores do chicote elétrico estejam conforme: aplicar este documento;
- Caso a cablagem e os conectores do chicote elétrico não estejam conformes: não aplicar este documento. Realizar um diagnóstico aprofundado.

Piloto : U413041

Status : Solução parcial

Perímetro técnico : TELEMATIC

Tipo de solução : Solução paliativa

TSB : PENDING

CVO : Fernando ALVES

FT : PENDING

JIRA : 359

CIR-A : NOT NECESSARY

data da última modificação : 11/04/2022 22:12

PsaKB.frontoffice.item.lang_redaction : Português

Estado da tradução : Publicado

Classificação do item : 0 / 5

👍 Solucionado (0)

👎 Não solucionado (0)



(<https://isolve.mpsa.com/system/files/2022-03/Exemplo%20tela%20com%20listras.png>)

Commentaire assistance technique :

Para casos de reincidência da anomalia após a substituição da tela, o ticket deverá ser transmitido à N3.

SOLUÇÃO

Substituição da tela do sistema multimídia.